



# 「Cloud Softphone for じむでん」設定ガイド

## はじめに

- じむでん利用開始手続き(アクティベーション)を完了してからアプリ設定をしてください。
- 「Cloud Softphone forじむでん」は1台のスマホに1番号(1ID)のみ設定できます。
- 1つの番号(1ID)を複数端末で同時に利用することはできません。
- 1台のスマホで複数のじむでん番号を利用する場合は、有料アプリAcrobits Softphoneをご利用ください。

## ご用意いただくもの

- アカウント連絡票
- スマートフォン
- 「Cloud Softphone forじむでん」設定ガイド(本書面)

## 設定手順

### 1) アプリのダウンロード

■ iPhone版CloudSoftphone (無料)  
<https://apps.apple.com/jp/app/cloud-softphone/id567475545>



■ Android版CloudSoftphone (無料)  
<https://apps.apple.com/jp/app/cloud-softphone/id567475545>



### 2) アプリの設定

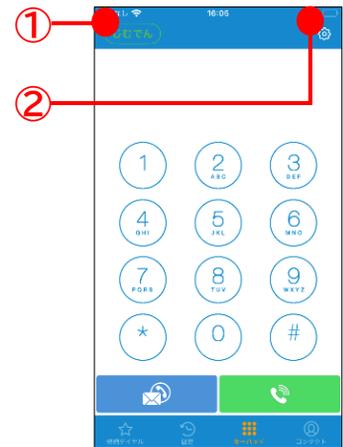
- ①アプリを起動し「QRのスキャン」をタップ。
- ②カメラへのアクセスを許可、をタップ。
- ③「アカウント連絡票」の裏面にあるQRコードをスキャン。
- ④アプリからの通知を許可する、をタップ。
- ⑤連絡先へのアクセスを許可する、をタップ。
- ⑥規約を確認して同意する、をタップ。
- ⑦アプリの設定完了、をタップ。



①「QRのスキャン」画面

### 3) 接続状態の確認

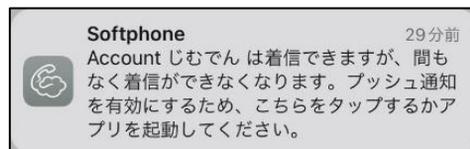
- ① 「じむでん」の文字が緑色になっていれば、正常に登録が完了し、ご利用いただける状態です。
- ② 歯車マークから「アカウント設定」が確認できます。「アカウントの設定」の「SIPアカウント」の下2桁をのぞいたものがご利用中の電話番号です。



## アプリご利用上の注意点

### ■ 自動着信の有効期限について

アプリを起動していない**未使用の状態が1週間続くと、自動着信しなくなります。**  
7日に1度はアプリを起動するようにしてください。  
自動着信(プッシュ通知)の期限切れが近づくとスマホに通知がありますので、  
通知にしたがってアプリを起動してください。



アプリからの通知例

### ■ 端末移行・機種変更の際は・・・

ユーザー変更などで別の端末に移行する、または新しいスマホに機種変更の際は、  
**必ず「アプリのリセット」をしてからアンインストール**をお願いします。  
「アプリのリセット」を行わずにアプリを削除してしまった場合、一時的に着信がうまく  
できなくなる可能性があります。  
くわしい手順は、サービスサイト、もしくは以下のQRコードから確認できます。

